



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Kindcentrum De Bakelaar (KDV)  
Schoolstraat 35  
5761BV Bakel  
Registratienummer 156611004

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Gemert-Bakel
Datum inspectie:	17-06-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-08-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	11
ACCOMMODATIE .....	13
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>14</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	14
PERSONEEL EN GROEPEN .....	17
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	20
ACCOMMODATIE .....	22
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>23</b>
OPVANGGEGEVENS .....	23
GEGEVENS HOUDER .....	23
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>23</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	23
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	23
PLANNING .....	23
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>24</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

Kindercentrum De Bakelaar is onderdeel van Stichting GOO (voormalig Fides Kinderopvang). Fides Kinderopvang en Zicht Primair Onderwijs zijn per ingang van 19 januari 2017 één stichting, genaamd Stichting GOO. Stichting GOO biedt primair onderwijs en Kinderopvang in de gemeenten: Gemert, Bakel, Beek en Donk, Aarle-Rixtel en Boekel.

Kindcentrum de Bakelaar biedt dagopvang in drie stamgroepen: één babygroep (0 tot 2 jarigen) en twee peuter(werk-)groepen (peuters van 2 tot 4 jaar). De babygroep en één peutergroep is de hele dagen geopend, de peuterwerkgroep is vijf ochtenden van 8.45 tot 12.00 uur geopend. Naast dagopvang wordt er aan drie basisgroepen buitenschoolse opvang (BSO) en wordt er voorschoolse opvang (VSO) geboden.

## Inspectiegeschiedenis 2015-heden

Het kindcentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD.

Inspectie	Bevindingen inspectie
14-07-2015 Incidenteel onderzoek	Het incidenteel onderzoek werd uitgevoerd naar aanleiding van een aangekondigde verhuizing van de peutergroep (voormalig Ollekebolleke). Ten tijde van de inspectie voldoen de getoetste items, die vooraf aan exploitatie getoetst kunnen worden, aan de Wko.
02-11-2015 Jaarlijks onderzoek	Geconstateerd werd dat de getoetste items voldeden aan de Wko.
01-11-2016 Jaarlijks onderzoek	Tijdens deze inspectie zijn extra items in overleg met de gemeente meegenomen, i.v.m. uitbreiding van twee stamgroepen. Geconstateerd is dat de getoetste items ten tijde van de huidige inspectie voldeden aan de Wko. De gemeente werd geadviseerd de uitbreiding in kindplaatsen te registreren in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP).
08-05-2017 Jaarlijkse inspectie	Tijdens de inspectie is getoetst op kernelementen van de Wet Kinderopvang, namelijk; het Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid. Er werd geconstateerd dat er, op één item na (inzake risico-inventarisatie gezondheid), werd voldaan aan de Wet Kinderopvang. De houder heeft echter na het toepassen van overleg en overreding de overtreding alsnog binnen het inspectieproces opgelost.
07-05-2018 Jaarlijkse inspectie	In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht (RGT). De inspectieactiviteiten richtten zich primair op de dagelijkse praktijk. Tevens heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden op het: pedagogisch beleid, kwalificaties van beroepskrachten, roosters en plannings, achterwachtregeling en kinder-EHBO. Er werden 2 overtredingen geconstateerd op: de inhoud van het opleidingsplan voorschoolse educatie en het vaststellen van de achterwachtregeling in het beleid veiligheid en gezondheid.

## Huidige inspectie

De jaarlijkse onaangekondigde inspectie van dagopvang kindcentrum De Bakelaar heeft plaatsgevonden op maandag 17 juni 2019. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richtten zich primair op de praktijk middels een observatie en een interview met de beroepskrachten en de houder. Tevens zijn de volgende domeinen extra beoordeeld: Personeel & Groepen, Veiligheid & Gezondheid en Accommodatie. De accommodatie en inrichting is extra getoetst wegens de geplande verhuizing van de 2 peutergroepen naar een semipermanente unit in augustus 2019.

**Bevindingen op hoofdlijnen**

Naar aanleiding van de observaties in de babygroep en peutergroep en de interviews met de beroepskrachten, is geconstateerd dat de praktijk in het bieden van verantwoorde kinderopvang voldoet.

De getoetste documenten voldoen aan de Wet Kinderopvang en worden op het moment van de inspectie zichtbaar uitgevoerd.

**Landelijke Register Kinderopvang (LRK)**

De dagopvang staat met 48 kindplaatsen geregistreerd in het LRK onder het nummer **156611004**.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

#### **Inleiding**

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde dagopvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

De locatie staat geregistreerd als voorschoolse voorziening. Het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie is beoordeeld.

#### **Pedagogisch beleid**

Stichting GOO hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Naast het koepelbrede pedagogisch beleidsplan heeft elke opvangvoorziening een eigen locatiegebonden beleid vastgesteld.

#### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

#### **Citaat pedagogisch beleidsplan:**

*"Kinderen zitten in het kindcentrum in een groep met leeftijdsgenoten. Als zij positieve ervaringen opdoen in de interactie met andere kinderen, bevordert dit hun sociale competenties."*

Tijdens de inspectie is gezien dat er een verandering heeft plaatsgevonden in de groepssamenstelling van verticaal ( 0-4 jarigen) naar horizontaal ( 0-2 jarigen) en twee peutergroepen (2-4 jarigen). De beroepskrachten in de babygroep (0-2 jarigen) geven tijdens de inspectie aan dat de werkwijzen en het pedagogisch handelen in de nieuwe groepssamenstelling veel meer kunnen worden afgestemd op de behoeften van de 0 tot 2 jarigen. Tijdens de observatie is zichtbaar dat de beroepskracht veel individuele interacties met de kinderen aangaat, onderzoekt waar de behoeften van de kinderen liggen en het kind begeleidt in spel. Er is zichtbaar rust en de volledige aandacht gericht op het jonge kind. Er wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten, kinderen komen naar de beroepskrachten toe als ze vragen of behoeften hebben. De sfeer oogt ontspannen en veilig.

**Citaat pedagogisch beleidsplan:**

*"Ook creëren we speelmogelijkheden buiten de stamgroepen. Zo kunnen kinderen hun wereld vergroten door andere kinderen en ander spel materiaal op te zoeken."*

Tijdens de inspectie van de peutergroep is zichtbaar dat de kinderen in de buitenruimte spelen. Zowel de deur van de babygroep als de peutergroep is vanaf de buitenruimte te betreden. Zichtbaar is dat de kinderen volop de buitenruimte ontdekken en de peuters ook een kijkje nemen in de babygroep.

Kinderen die net over zijn van de babygroep naar de peutergroep komen nog even terug een kijkje nemen in hun 'vertrouwde groepsruimte en beroepskrachten'. Zichtbaar is dat alle beroepskrachten de kinderen van de verschillende groepen van naam kennen en op de hoogte zijn van de interesses van de kinderen. De beroepskrachten begeleiden de kinderen in hun ontdekkingstocht in de buitenruimte en groepsruimte. De beroepskrachten volgen het initiatief van het kind, om vervolgens op zoek te gaan naar verrijking of nieuw spelaanbod aan te bieden.

**Voorschoolse educatie****Conclusie basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie**

Er is geconstateerd dat aan alle getoetst inspectie-items van het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie wordt voldaan.

**Programma voorschoolse educatie**

In de verticale groep en de peutergroepen wordt middels het programma Uk & Puk op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Kinderen met een VVE-indicatie krijgen een aanbod van minimaal 10 uur aan voorschoolse educatie aangeboden.

In de peutergroep worden ten tijde van de inspectie 2 kinderen met een VVE-indicatie opgevangen. In de peuterwerkgroep heeft gemiddeld 40% van de kinderen een VVE-indicatie. Kinderen met een VVE-indicatie krijgen een extra aanbod (preteaching) naast het regulier voorschoolse programma.

**Omvang Voorschoolse Educatie**

Het kindcentrum heeft twee stamgroepen waar peuters verblijven. Op alle groepen dient minimaal 10 uur VVE aanbod te zijn.

De twee groepen peuterwerk zijn vijf ochtenden geopend van 08.30 - 12.00 uur, waarvan tussen 08.30 - 08.45 een inlooptijd is. De geplaatste VVE kinderen komen minimaal 4 dagdelen.

**Kwalificatie beroepskrachten voorschoolse educatie**

De houder kan aantoonbaar maken dat alle beroepskrachten werkzaam op de peutergroepen beschikken over een basiscertificaat voorschoolse educatie.

**Taalniveau 3F**

De beheersing van 3F niveau op mondelinge taalvaardigheid en Lezen is niet getoetst omdat deze eis tot augustus 2019 alleen geldt voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G37 en G86.

**Opleidingsplan VE 2019**

De kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden jaarlijks onderhouden middels:

- studiedagen, waaronder drie studiemomenten stimuleren van taal door interactie en communicatie en een bijeenkomst over pedagogische grondhouding;
- middels collegiale consultatie in de vorm van werkgroepen, zoals een VVE werkgroep en kwaliteitsoverleg over het gebruik van KIJK!
- Het observeren van VVE aanbod en stimuleren taal in de groepen, door de coördinator en hierop een verder coachtraject ontwikkelen.

**Doorgaande leerlijn, kindvolgsysteem**

Kinderopvang De Bakelaar en basisschool De Bakelaar werken beide met het digitale kindvolgsysteem 'KIJK!'. Basisschool De Bakelaar werkt met de vroegschoolse methode 'Schatkist', deze methode sluit prima aan bij de voorschoolse methode Uk & Puk.

Zodra een kind 4 jaar wordt vindt er een warme overdracht plaats tussen de leerkrachten en de pedagogisch medewerkers. Het kindvolgsysteem vormt de leidraad van het gesprek.

Naast het kindvolgsysteem werkt de kinderopvang en het basisonderwijs regelmatig samen. Er worden jaarlijks meerdere gezamenlijke projectthema's uitgevoerd, waarbij er tevens gezamenlijke activiteiten tussen de peuter en kleutergroepen plaatsvinden. Daarnaast vindt er 6 keer per jaar een VVE overleg plaats waarin het integrale VVE-beleid binnen kindcentrum De Bakelaar centraal staat. In dit overleg nemen zitting: enkele pedagogisch medewerkers voorschoolse educatie, leerkrachten van de kleutergroepen, onderbouw coördinator school en de coördinator kinderopvang.

*\*\*Inhoudelijke eisen opleidingsplan voorschoolse educatie.*

*Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e:*

- a. het werken met programma's voor voor- en voegschoolse educatie;*
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;*
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;*
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;*
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voegschool.*

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s) (17-06-2019, beide dagopvanggroepen.)
- Website (<http://stichtinggoo.nl/Bakel>)
- Plaatsingsoverzicht
- Personeelsrooster (juni 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (juni 2019)
- Pedagogisch werkplan (juni 2019)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

### **Observatie 17-06-2019**

<b>Groep</b>	<b>Aantal kinderen aanwezig</b>	<b>Aantal beroepskrachten werkzaam</b>
Ukkies (0- 2½ jarigen)	6 kinderen (ochtend), 5 kinderen (middag)	2 beroepskrachten (ochtend), 1 beroepskracht (middag)
De Rakkers ( 2½- 5 jarigen)	8 peuters (ochtend), 6 peuters (middag) + 7 BSO kinderen (namiddag)	2 beroepskrachten
Hummels (2 - 4 jarigen)	Tijdens inspectie niet geopend. Alleen de ochtenden geopend.	

## Personeel en groepen

### **Inleiding**

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten (steekproef) en de de manager staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor koppeling in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Alle beroepskrachten aanwezig op 17-06-2019 (steekproef) beschikken aantoonbaar over een beroepskwalificatie conform de CAO kinderopvang.

### **Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

Stichting GOO heeft een pedagogisch beleidsmedewerker voor 34 uur per week aangesteld en heeft twee pedagogisch coaches welke ieder 12 uur per week werkzaam zijn.

Één van de pedagogisch coaches beschikt over de juiste kwalificatie om als pedagogisch coach werkzaam te mogen zijn.

De tweede coach is in het bezit van beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recente CAO Kinderopvang (kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker coach onder B).

Tijdens de inspectie is de pedagogisch coach (nog) niet in het bezit van een aanvullende branche erkende scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek 0 – 13 jaar. Hiervoor geldt een overgangstermijn van twee jaar, met einddatum 01-01-2021, om aan een branche erkende scholing te voldoen. Om deze reden wordt de huidige voorwaarde niet beoordeeld.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens de inspectie is (op basis van roosters en kindplanning van juni 2019) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.



### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichhouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit '\*jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken.

*\*Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt*

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De dagopvang bestaat uit 3 stamgroepen.

<b>Groep</b>	<b>leeftijd kinderen</b>	<b>maximaal aantal kinderen</b>	<b>geopend</b>
Babygroep Ukkies	0-2½ jarigen	12	ma t/m vrijdag van 7.30 tot 18.30 uur
Groep peuterwerk 1 ( De Rakkers)	2,3 - 4 jaar	16	ma t/m vrijdag van 8.30-12.00 uur.
Gecombineerde groep De Hummels ( VSO, 3+, peuterwerk, BSO)	2,3 - 5 jaar	16	ma t/m vrijdag peuterwerk: van 8.30-12.00 uur. 3+ groep: 7.00-18.30 uur.

### **Vaste gezichten babygroep**

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

In de babygroep worden de vaste gezichten gewaarborgd, zie onderstaande tabel van het rooster van de beroepskrachten in juni 2019:

Dag van de week	Vaste gezichten babygroep Ukkies
maandag	L + <b>M</b>
dinsdag	A + <b>C</b>
woensdag	<b>C</b>
donderdag	C + <b>M</b>
vrijdag	L + <b>M</b> (+B middag)

*\* vakanties worden op elkaar afgestemd!*

### **Vaste gezichten peutergroep**

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf 1 jaar.

### **Mentorschap**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (5 beroepskrachten)
- Observatie(s) (17-06-2019, beide dagopvanggroepen.)
- Personen Register Kinderopvang (inzage 25-06-2019)
- Nieuwsbrieven (VVE nieuwsbrief juni 2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (5 beroepskrachten aanwezig op 17-06-2019)
- Overzicht structureel aanwezige personen
- Beleid achterwacht
- Presentielijsten (juni 2019 (steekproefsgewijs))
- Personeelsrooster (juni 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (juni 2019)
- Pedagogisch werkplan (juni 2019)

## Veiligheid en gezondheid

### **Inleiding**

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgesteld en gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid.

Daarnaast is er beoordeeld of er een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is vastgelegd en gekeken naar de kennis van beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Stichting GOO heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid vastgelegd, dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de praktijk conform dit veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld, en houdt dit beleid actueel.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen op deze voorziening met zich brengt, waarbij in ieder geval is ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen

### **Inzichtelijkheid van het beleid**

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is verder opgenomen hoe de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk is voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

### **Achterwachtregeling**

Daarnaast is er een achterwachtregeling beschreven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, ook in het geval van afwijking van de beroepskracht-kindratio.

### **Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen**

De houder draagt er ten tijde van de inspectie voldoende zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder van het kindercentrum hanteert het landelijke protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' (juni 2018, samengesteld door Boink, de Brancheorganisatie kinderopvang, de Branchevereniging maatschappelijke kinderopvang, Sociaalwerk Nederland).

Het protocol bestaat uit 3 routes:

- 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie (sinds 1 januari 2019 met het nieuwe, bijbehorende afwegingskader).
- Meldplicht bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict door een medewerker.
- Stappenplan seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling'.

### **Kennis meldcode kindermishandeling**

Tijdens het interview zijn de beroepskrachten bekend met de signalen kindermishandeling en met het stappenplan.

De manager van Kindcentrum is de aandachtsfunctionaris Meldcode kindermishandeling.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager, telefonisch op 20-06-2019)
- Interview (5 beroepskrachten)
- Observatie(s) (17-06-2019, beide dagopvanggroepen.)
- EHBO certificaten (8 beroepskrachten werkzaam op de Bakelaar)
- Toestemmingsformulier(en) (medicijnverklaringen)
- Protocol(len)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (<http://stichtinggoo.nl/Bakel>)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (juni 2019)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (2019)
- Presentielijsten (juni 2019 (steekproefsgewijs))
- Personeelsrooster (juni 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (juni 2019)
- Pedagogisch werkplan (juni 2019)
- Informatie beschikbare buitenruimte

## Accommodatie

### Inleiding

Naar aanleiding van het voornemen tot een verhuizing van de peutergroepen Hummels en De Rakkers naar een semipermanente unit op het schoolplein, is het domein accommodatie extra getoetst. De houder is voornemens de semipermanente unit in augustus 2019 in gebruik te nemen.

Binnen dit domein is zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld op het aantal vierkante meters beschikbaar per kind.

### Eisen aan ruimtes

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijk vaste stamgroepruimte. De babygroep blijft gehuisvest in dezelfde ruimte. De beide peutergroepen verhuizen naar de semipermanente unit

Het kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een afzonderlijke slaapruijnte voor het aantal op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Groepsruimte	Aantal m <sup>2</sup> binnenspeelruimte per stamgroep	Maximaal aanwezige kinderen	m <sup>2</sup> per kind
Ukkies	52 m <sup>2</sup>	12	4,3 m <sup>2</sup>
De Rakkers	56,9 m <sup>2</sup>	16	3,5 m <sup>2</sup>
De Hummels	57 m <sup>2</sup>	16	3,5 m <sup>2</sup>

De inrichting van de ruimten wordt getoetst bij de jaarlijkse inspectie in 2020.

### **Buitenruimte**

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum er is voor ieder kind minimaal 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.

De buitenspeelruimte dient in de zomer nog te worden ingericht.

### Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager, telefonisch op 20-06-2019)
- Interview (5 beroepskrachten)
- Observatie(s) (17-06-2019, beide dagopvanggroepen.)
- Plattegrond (2019)
- Presentielijsten (juni 2019 (steekproefsgewijs))
- Personeelsrooster (juni 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (juni 2019)
- Pedagogisch werkplan (juni 2019)
- Informatie beschikbare buitenruimte

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p><b>OF</b> Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)



## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag wordt door de houder van een kindercentrum binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd indien de toezichthouder redelijkerwijs mag vermoeden dat de houder, een persoon werkzaam bij de onderneming of een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is in het kindercentrum, niet zou voldoen aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 6 en 8 Wet kinderopvang)

Wanneer de houder van een kindercentrum redelijkerwijs mag vermoeden dat een van de personen die op basis van artikel 1.50 lid 3 in het bezit moet zijn van een verklaring omtrent het gedrag, niet langer aan de vereisten voor het afgeven daarvan voldoet, verlangt hij al dan niet op verzoek van de toezichthouder een nieuwe verklaring omtrent het gedrag van de betreffende persoon. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art. 1.50 lid 7 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep berekend op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindcentrum De Bakelaar
Website	: <a href="http://www.stichtinggoo.nl">http://www.stichtinggoo.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000032313691
Aantal kindplaatsen	: 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder	: GOO Opvang B.V.
Adres houder	: Postbus 157
Postcode en plaats	: 5420AD GEMERT
Website	: <a href="http://www.fideskinderopvang.nl">www.fideskinderopvang.nl</a>
KvK nummer	: 17101430
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Verone van Kilsdonk

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Gemert-Bakel
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5420DA GEMERT

### Planning

Datum inspectie	: 17-06-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 08-07-2019
Zienswijze houder	: 06-08-2019
Vaststelling inspectierapport	: 06-08-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-08-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-08-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 27-08-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*De manager heeft op 06-08-2019 onderstaande zienswijze aangeleverd.*

Stichting Goo hecht veel waarde aan een continu verbeterproces. Sinds de fusie tussen onderwijs en opvang in januari 2017 is al op een aantal gebieden gewerkt aan samenwerking tussen opvang en onderwijs. De invoering van de wet IKK hebben we als organisatie dan ook gebruikt om de beleidsdocumenten waar verandering nodig is, meteen aan te passen naar een gezamenlijk document voor opvang en onderwijs.

We waren dan ook verheugd dat er bij dit bezoek geen opmerkingen vanuit de GGD zijn en we op alle gecontroleerde punten voldoen aan de eisen.

Afgelopen jaar is er veel geïnvesteerd in kwaliteit met name in samenwerking en doorgaande lijn met onderwijs. Er zijn diverse gezamenlijke studie momenten geweest zoals bv de cursus "taal leren door interactie en communicatie". En met de groepen 1-2 vindt regelmatig een overleg plaats over invulling van KIJK!, VVE en overdracht. Om ook bij de peuters meer aandacht te schenken en gebruik te maken van digitale mogelijkheden hebben veel medewerkers de training "Kleintje digitaal" gevolgd. Dit is ingebed in het VVE programma.

Vanuit de ouders komen veel positieve reacties over de doorgaande lijn.

Inmiddels zijn we verhuisd naar de nieuwe ruimtes, ook hier creëren de enthousiaste pedagogisch medewerkers weer een plek waar kinderen met veel plezier naar toe komen en waar zij de mogelijkheid hebben zich optimaal te ontwikkelen.

De medewerkers zijn alert op het vasthouden en verbeteren van kwaliteit op allerlei gebied. Er is aandacht voor activiteiten, veiligheid, pedagogisch handelen, contact met ouders enz.

Trudy van Geel  
Coördinator Kindcentrum de Bakelaar