



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

BSO De Bakelaar (BSO)
Schoolstraat 35
5761BV Bakel
Registratienummer 369780450

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Gemert-Bakel
Datum inspectie:	17-06-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-08-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	8
ACCOMMODATIE	9
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	10
PEDAGOGISCH KLIMAAT	10
PERSONEEL EN GROEPEN	10
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	13
ACCOMMODATIE	16
GEGEVENS VOORZIENING	17
OPVANGGEGEVENS	17
GEGEVENS HOUDER	17
GEGEVENS TOEZICHT	17
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	17
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	17
PLANNING	17
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

BSO De Bakelaar is onderdeel van Stichting GOO (voormalig Fides Kinderopvang). Fides Kinderopvang en Zicht Primair Onderwijs zijn per ingang van 19 januari 2017 één stichting, genaamd Stichting GOO. Stichting GOO biedt primair onderwijs en Kinderopvang in de gemeenten: Gemert, Bakel, Beek en Donk, Aarle-Rixtel en Boekel.

Er wordt op deze locatie buitenschoolse opvang (hierna: BSO) geboden aan drie basisgroepen en er wordt voorschoolse opvang (VSO) geboden. In het pand is tevens de dagopvangvoorziening 'De Bakelaar' gevestigd met één babygroep en twee peuter(werk)groepen.

Kindcentrum de Bakelaar is gevestigd in basisschool Willibrordus in Bakel. De BSO is geopend van maandag tot en met vrijdag.

De BSO heeft twee lokalen en een aula tot zijn beschikking, op de begane grond. De kinderen komen voornamelijk van de in pandige school.

Inspectiegeschiedenis 2015-heden

De BSO wordt jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. Tijdens de inspectie op 26-01-2015, 26-01-2016 en 01-05-2017 werd de BSO op kernelementen vanuit de Wet Kinderopvang getoetst. Tijdens al deze inspecties werd er voldaan aan de getoetste inspectie-items.

Tijdens de laatste jaarlijkse inspectie op 7 mei 2018 werden er één overtreding geconstateerd, omdat de achterwachting niet stond vastgelegd in het beleid veiligheid en gezondheid.

Huidige inspectie

De jaarlijkse onaangekondigde inspectie van BSO De Bakelaar heeft plaatsgevonden op maandagmiddag 17 juni 2019. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de praktijk middels een observatie en een interview met de beroepskrachten en de houder. Tevens zijn de volgende domeinen extra beoordeeld: Personeel & Groepen, Veiligheid & Gezondheid en Accommodatie. De accommodatie en inrichting is extra getoetst wegens de geplande verhuizing van twee BSO groepen naar een semipermanente unit in augustus 2019.

Bevindingen op hoofdlijnen tijdens de inspectie

Naar aanleiding van de observaties in de drie basisgroepen en de interviews met de beroepskrachten en de manager, is geconstateerd dat de praktijk in het bieden van verantwoorde kinderopvang voldoet.

De getoetste documenten voldoen aan de Wet Kinderopvang en worden op het moment van de inspectie zichtbaar uitgevoerd.

Landelijke Register Kinderopvang (LRK)

De BSO staat met 55 kindplaatsen geregistreerd in het LRK onder het nummer **369780450**.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde dagopvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4- 12 jaar.

Pedagogisch beleid

Stichting GOO hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Naast het koepelbrede pedagogisch beleidsplan heeft elke opvangvoorziening een eigen locatiegebonden beleid vastgesteld.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens de inspectie is zichtbaar dat het aanbod van de kinderen is afgestemd op de leeftijdsgebonden behoeften van de kinderen. Door de horizontale groepssamenstelling hebben de beroepskrachten ook de mogelijkheid om in het aanbod van activiteiten aan te sluiten bij de behoeften van de kinderen.

Citaat pedagogisch beleid:

"Op de BSO is het belangrijk dat kinderen hun vrije tijd zoveel mogelijk zelf kunnen en mogen indelen. Dit kan als er duidelijke afspraken zijn met de kinderen en als er vaste regels gelden die een structuur bieden waarop kinderen kunnen vertrouwen en waarin zij zich veilig voelen."

Gecombineerde groep 2 tot 5 jarigen

In de gecombineerde groep (De Rakkers) is gezien dat de vierjarige kinderen na schooltijd direct aansluiten met de spelactiviteiten van de peuters. De vierjarigen genieten zichtbaar van dit vrij spelmoment na een drukke schooldag. Op een vast tijdstip gaat de stamgroep aan tafel voor een fruitmoment. De beroepskrachten leggen voordat de fruitactiviteit start de GOO-FOR-FUN activiteit van die dag uit. De kinderen mogen op papier een tulp beplakken door gekleurd papier te scheuren en te plakken. Deelname aan de activiteit is vrijblijvend en de beroepskracht benoemt naar de kinderen: *"Denk er maar even over na of je na het fruit deze activiteit wilt gaan doen, na het fruit vraag ik wie er graag de tulp wil beplakken."*

De sfeer in de groep is gemoedelijk en rustig. Kinderen kiezen zelf hun activiteit en krijgen de begeleiding die ze daarin nodig hebben. Er is extra aandacht voor het bewaken van de sociaal emotionele veiligheid van zowel de peuters als de vierjarigen. De communicatielijnen met de leerkrachten van de kleutergroepen zijn kort, waardoor bijzonderheden over een kind direct worden besproken en tijdens de begeleiding van het kind kunnen worden aangepakt.

Citaat pedagogisch beleid:

"In een groep doen zich vanzelf allerlei leermomenten voor, bijvoorbeeld bij conflicten tussen kinderen of wanneer kinderen zich pijn doen of verdriet hebben. Dit zijn de momenten waarop de medewerker een voorbeeldrol en een begeleidende rol heeft. We stimuleren kinderen om rekening te houden met elkaar, te luisteren naar elkaar, ieders mening te respecteren en te benoemen als iemand (per ongeluk of expres) gekwetst wordt."

Basisgroepen Flierefluites en Lantefanters

Tijdens de observatie in de groep Lantefanters en Flierefluiters is gezien dat het pedagogisch beleid in de praktijk wordt uitgevoerd. Zichtbaar is dat zelfstandigheid en zelfredzaamheid centraal staan. Tijdens de observatie is dit zichtbaar in het zelfstandig pakken en kiezen van een spelactiviteit, en in het zelfstandig leren oplossen van conflictsituaties. Als de kinderen er samen niet uitkomen, dan is de beroepskracht in een coachende rol aanwezig en consequent in het bespreken van leefregels in de groep.

Zichtbaar is dat naarmate de kinderen ouder worden, zij een steeds grotere zelfverantwoordelijkheid krijgen en nemen tijdens de BSO-tijd. Kinderen weten welke kaders er zijn, bijvoorbeeld in de leefregels die samen met de kinderen worden opgesteld en besproken.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (coördinator telefonisch)
 - Interview (5 beroepskrachten)
 - Observatie(s) (17-06-2019, alle groepen BSO)
 - Landelijk Register Kinderopvang
 - Website (<http://stichtinggoo.nl/Bakel>)
 - Beleid veiligheid- en gezondheid (juni 2019)
 - Plaatsingsoverzicht
 - Personeelsrooster (juni 2019)
 - Pedagogisch beleidsplan (21 juni 2019)
 - Pedagogisch werkplan (juni 2019)
 - Informatie beschikbare buitenruimte
- Danielle Van de Biggelaar (Rakker 2,5 tot 5 jaar) (10 kinderen totaal)
- Brith van Bakel (Rakkers)
- Jely van Sleuwen (BSO, Lantefanters 5-7 jaar) (10 kinderen totaal)
- Sandra Verkampen + Linda (Flierefluiters 7+): 15 kinderen totaal)

Personeel en groepen

Inleiding

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten (steekproef) en de de manager staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor koppeling in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Alle beroepskrachten aanwezig op 17-06-2019 beschikken aantoonbaar over een beroepskwalificatie conform de CAO kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Stichting GOO heeft een pedagogisch beleidsmedewerker voor 34 uur per week aangesteld en heeft twee pedagogisch coaches welke ieder 12 uur per week werkzaam zijn.

Één van de pedagogisch coaches beschikt over de juiste kwalificatie om als pedagogisch coach werkzaam te mogen zijn.

De tweede coach is in het bezit van beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recente CAO Kinderopvang (kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker coach onder B).

Tijdens de inspectie is de pedagogisch coach (nog) niet in het bezit van een aanvullende branche erkende scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek 0 – 13 jaar. Hiervoor geldt een overgangstermijn van twee jaar, met einddatum 01-01-2021, om aan een branche erkende scholing te voldoen. Om deze reden wordt de huidige voorwaarde niet beoordeeld.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is (op basis van roosters en kindplanning van juni 2019) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichhouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit '*jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken.

**Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt*

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De BSO bestaat uit drie stamgroepen.

Groep	leeftijd kinderen	maximaal aantal kinderen
Rakkers	3-6 jaar	16
Lantefanters	6-9 jaar	20
Flierefluiters	9-12 jaar	10

** Op rustige dagen, zoals op woensdag en vrijdag en tijdens schoolvrije dagen, worden de BSO groepen Lantefanters en Flierefluiters samengevoegd.*

Mentorschap

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen

- Interview (5 beroepskrachten)
- Observatie(s) (17-06-2019, alle groepen BSO)
- Personen Register Kinderopvang (inzage 25-06-2019)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Website (<http://stichtinggoo.nl/Bakel>)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Beleid achterwacht
- Beleid veiligheid- en gezondheid (juni 2019)
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten (juni 2019)
- Personeelsrooster (juni 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (21 juni 2019)
- Pedagogisch werkplan (juni 2019)

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgesteld en gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid.

Daarnaast is er beoordeeld of er een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is vastgelegd en gekeken naar de kennis van beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Stichting GOO heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid vastgelegd, dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de praktijk conform dit veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld, en houdt dit beleid actueel.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen op deze voorziening met zich brengt, waarbij in ieder geval is ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Inzichtelijkheid van het beleid

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is verder opgenomen hoe de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk is voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Achterwachtregeling

Daarnaast is er een achterwachtregeling beschreven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, ook in het geval van afwijking van de beroepskracht-kindratio.

Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen

De houder draagt er ten tijde van de inspectie voldoende zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van het kindercentrum hanteert het landelijke protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' (juni 2018, samengesteld door Boink, de Brancheorganisatie kinderopvang, de Branchevereniging maatschappelijke kinderopvang, Sociaalwerk Nederland).

Het protocol bestaat uit 3 routes:

- 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie (sinds 1 januari 2019 met het nieuwe, bijbehorende afwegingskader).
- Meldplicht bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict door een medewerker.
- Stappenplan seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling'.

Kennis meldcode kindermishandeling

Tijdens het interview zijn de beroepskrachten bekend met de signalen kindermishandeling en met het stappenplan.

De manager van Kindcentrum is de aandachtsfunctionaris Meldcode kindermishandeling.

Gebruikte bronnen

- Interview (5 beroepskrachten)
- Observatie(s) (17-06-2019, alle groepen BSO)
- EHBO certificaten
- Toestemmingsformulier(en) (zelfstandig buiten spelen)
- Website (<http://stichtinggoo.nl/Bakel>)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (juni 2019)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (2019)
- Pedagogisch beleidsplan (21 juni 2019)
- Pedagogisch werkplan (juni 2019)
- Informatie beschikbare buitenruimte

Accommodatie

Inleiding

Naar aanleiding van het voornemen tot een verhuizing van de groepen Lantefanters en Flierefluiters naar een semipermanante unit op het schoolplein, is het domein accommodatie extra getoetst. De houder is voornemens de semipermanente unit in augustus in gebruik te nemen.

Binnen dit domein is zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld op het aantal vierkante meters beschikbaar per kind.

Eisen aan ruimtes

Elke basisgroep beschikt over een afzonderlijk vaste stamgroep ruimte. De Rakkers en Lantefanters verhuizen in augustus naar de semipermanente unit.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Groepsruimte	aantal m ² binnenspeelruimte BSO Bakelaar
De Rakkers	56,9 m ²
Lantefanters	57 m ²
Flierefluiters	± 60 m ²
gymzaal	± 84 m ²
handvaardigheidslokaal	± 45 m ² +
Totaal aantal m ²	302,9 m ² (5,5 m ² per kind bij 55 kindplaatsen)

De inrichting van de nieuwe units wordt getoetst bij het volgende jaarlijkse onderzoek.

Buitenruimte

De BSO maakt gebruik van de buitenspeelruimte van de basisschool. Er is voldoende vierkante meter buitenspeelruimte aanwezig.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (coördinator telefonisch)
- Interview (5 beroepskrachten)
- Observatie(s) (17-06-2019, alle groepen BSO)
- Website (<http://stichtinggoo.nl/Bakel>)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (juni 2019)
- Plattegrond (2019)
- Presentielijsten (juni 2019)
- Personeelsrooster (juni 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (21 juni 2019)
- Pedagogisch werkplan (juni 2019)
- Informatie beschikbare buitenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag wordt door de houder van een kindercentrum binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd indien de toezichthouder redelijkerwijs mag vermoeden dat de houder, een persoon werkzaam bij de onderneming of een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is in het kindercentrum, niet zou voldoen aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 6 en 8 Wet kinderopvang)

Wanneer de houder van een kindercentrum redelijkerwijs mag vermoeden dat een van de personen die op basis van artikel 1.50 lid 3 in het bezit moet zijn van een verklaring omtrent het gedrag, niet langer aan de vereisten voor het afgeven daarvan voldoet, verlangt hij al dan niet op verzoek van de toezichthouder een nieuwe verklaring omtrent het gedrag van de betreffende persoon. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art. 1.50 lid 7 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een basisgroep als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Bakelaar
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>
Aantal kindplaatsen : 55

Gegevens houder

Naam houder : GOO Opvang B.V.
Adres houder : Postbus 157
Postcode en plaats : 5420AD GEMERT
Website : www.fideskinderopvang.nl
KvK nummer : 17101430
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Verone van Kilsdonk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gemert-Bakel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5420DA GEMERT

Planning

Datum inspectie : 17-06-2019
Opstellen concept inspectierapport : 08-07-2019
Zienswijze houder : 06-08-2019
Vaststelling inspectierapport : 06-08-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-08-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-08-2019
Openbaar maken inspectierapport : 27-08-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De manager heeft op 06-08-2019 onderstaande zienswijze digitaal toegezonden.

Stichting Goo hecht veel waarde aan een continue verbeterproces. Sinds de fusie tussen onderwijs en opvang in januari 2017 is al op een aantal gebieden gewerkt aan samenwerking tussen opvang en onderwijs. De invoering van de wet IKK hebben we als organisatie dan ook gebruikt om de beleidsdocumenten waar verandering nodig is, meteen aan te passen naar een gezamenlijk document voor opvang en onderwijs.

We waren dan ook verheugd dat er bij dit bezoek geen opmerkingen vanuit de GGD zijn en we op alle gecontroleerde punten voldoen aan de eisen. Afgelopen jaar is er veel geïnvesteerd in kwaliteit met name in samenwerking en doorgaande lijn met onderwijs. Er zijn diverse gezamenlijke studie momenten geweest zoals bv de cursus "taal leren door interactie en communicatie" en training "office 365"

Inmiddels zijn we met de jongste twee groepen verhuisd naar de nieuwe ruimtes, ook hier creëren de enthousiaste pedagogisch medewerkers weer een plek waar kinderen met veel plezier naar toe komen en waar zij de mogelijkheid hebben zich optimaal te ontwikkelen.

De medewerkers zijn alert op het vasthouden en verbeteren van kwaliteit op allerlei gebied. Er is aandacht voor activiteiten, veiligheid, pedagogisch handelen, contact met ouders enz.

Trudy van Geel
Coördinator Kindcentrum de Bakelaar